

**Договор-заявка № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.  
на разовую перевозку груза на железнодорожном и автомобильном транспорте**

Индивидуальный предприниматель Хоша Владимир Владимирович, именуемый в дальнейшем «Перевозчик», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем: Перевозчик принимает на себя обязательство по перевозке груза, принадлежащего Заказчику, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги согласно тарифам Перевозчика.

**Условия выполнения договора-заявки**

Дата и время погрузки	_____.2024 с 09.00 до 21.00
Адрес погрузки, наименование Грузоотправителя, телефон	Г. _____, ул. _____, Д. ____, кв. ____; ФИО _____ Телефон _____
Адрес разгрузки, наименование Грузополучателя, телефон	Г. _____, ул. _____, Д. ____, кв. ____; ФИО _____ Телефон _____
Описание груза, вес/объем, характер упаковки	Домашние вещи, вес ___ кг., объём ___ м3, ___ мест.
Необходимый автотранспорт / количество ед.	ЖД багажный вагон/авто
Способ погрузки/разгрузки	ручной
Условия и способ оплаты	_____
Ориентировочный срок доставки, время разгрузки	
Расчет стоимости предоставляемых услуг	_____ руб.
Примечания и дополнительные условия	Без подъема/с подъемом

- Данный договор-заявка является разовым и имеет полную юридическую силу.
- Взаимоотношения по настоящей перевозке регламентируются правилами уставами АТ РФ и Общими Правилами перевозок грузов автомобильным и железнодорожным транспортом
- Перевозчик несет материальную ответственность за утрату груза, если не докажет, что утрата груза произошла не по его вине.
- Заказчик подтверждает, что в отправленном им грузе отсутствуют предметы, категорически запрещенные к перевозке, а именно: взрывчатые, самовозгорающиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, сжатые или сжиженные газы, а также другие запрещенные к перевозке грузы.
- Заказчик обязуется информировать Перевозчика обо всех случаях переадресовок, изменений изначальной массы и объема груза, заявленного к перевозке, а также возникающих непредвиденных обстоятельствах. Перевозчик при изменении первоначальных условий договора, оставляет за собой право скорректировать стоимость предоставленных услуг.

**Подписи сторон:**

Перевозчик: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

ИП Хоша Владимир Владимирович ИНН 110304903500 ОГРНИП 314110309000012 169908, г. Воркута, ул. Ленина, 66/20 Коми отделение № 8617, ПАО Сбербанк р/с 408 028 102 281 500 000 03 к/с 301 018 104 000 000 006 40 БИК 048702640 Stp.vkt@mail.ru +7 (912) 503-50-50, +7(82151) 6-07-57	
--	--

**Правила оказания услуг по транспортировке грузов индивидуальным предпринимателем Хошей Владимиром Владимировичем**

1) Грузоотправитель обязан предоставить достоверную информацию о количестве и характере груза, а также все документы, необходимые для перевозки груза.

2) К отправке не принимаются:

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, а также ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- животные и растения;
- денежные знаки Российской Федерации, иностранная валюта, ценные бумаги: акции, векселя и пр.;
- грузы, требующие при хранении и перевозке определенного температурного режима;
- скоропортящиеся продукты питания;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников фирмы, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы и транспорт фирмы;
- грузы без упаковки, исключающей доступ к вложению, за исключением неделимых;
- иные грузы, перевозка которых запрещена действующим законодательством и/или Правилами оказания услуг по транспортировке грузов.

3) **Упаковка груза.** Груз к перевозке принимается в упаковке, обеспечивающей его сохранность при транспортировке. Каждое место должно быть промаркировано с указанием точного наименования Отправителя и Получателя, их адресов и телефонов. Обратите внимание: Клиент сам маркирует свой груз.

4) **Оплата услуг.** Оплата производится до отправки груза Грузополучателю, если иные условия не определены в дополнительном соглашении к Договору-заявке на разовую отправку багажа железнодорожным и автомобильным транспортом (Далее «Договор-заявка»). Груз бесплатно хранится на складе Перевозчика в Москве или Кирове 7 дней. Плата за несвоевременное получение груза взимается в случае хранения груза на складе Перевозчика свыше 7 (семи) календарных дней. Минимальная стоимость хранения груза, отправленного по одному Договору-заявке, независимо от его веса составляет 200 рублей в сутки за 1 (один) куб. Если объем груза менее 1 (одного) куба, стоимость хранения рассчитывается за 1 (один) куб согласно тарифам 500 рублей в сутки.

5) **Расчет сроков доставки.** «Ориентировочный срок доставки», указанный в Договоре-заявке, является расчетным и рассчитывается исходя из времени прибытия груза в населенный пункт Отправителя. «Ориентировочный срок доставки», указанный в Договоре-заявке может отличаться от фактического. Фактический срок доставки может быть увеличен, если:

- груз негабаритный и/или тяжеловесный,
- груз помещен в защитную транспортную тару,
- необходимы особые условия для погрузо-разгрузочных работ и/или спецтехника,
- имеются сложности с транспортной доступностью регионов (города-отправителя или города-получателя),
- доставка груза ограничена правительственными мерами, введенными для обеспечения безопасности населения,
- погодные условия не позволяют осуществить перевозку, забор груза от адреса или доставку на адрес;
- возникают обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора-заявки, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон Договора-заявки.

б) **Порядок подачи претензии.** Если при приеме груза Клиент обнаружил, что груз поврежден, Клиент имеет право на подачу претензии. Представитель ИП Хоша В.В. может запросить у Клиента недостающие документы, фото- и видеоматериалы, задать дополнительные вопросы по обстоятельствам перевозки. Клиент вместе с представителем составляет Акт о выявленных повреждениях и прилагает к нему фотографии и видеозаписи в хорошем качестве. Акт о выявленной недостатке, повреждении (порче) груза должен быть составлен непосредственно в момент выдачи груза Перевозчиком Грузополучателю. Акт, составленный Клиентом без участия Перевозчика, не может быть принят к рассмотрению. Если в момент выдачи груза Грузополучателю Акт не был составлен, считается, что груз получен полностью и неповрежденным.

Клиент подготавливает претензию в адрес транспортной компании, а также следующий пакет документов:

- копию Экспедиторской расписки с подписью Грузоотправителя и Грузополучателя;
- документы, подтверждающие право на предъявление претензии (товарно-транспортные накладные, товарные накладные, счет-фактуры);
- документы, подтверждающие имущественный интерес заявителя претензии (договор поставки, договор купли-продажи, товарный/кассовый чеки, квитанции, платежные поручения, а также иные документы, подтверждающие право собственности на груз);
- документы, подтверждающие факт невозможности восстановления, реализации, использования поврежденного/использованного груза (при повреждении груза п.15. ст.15 ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта");
- Акт о выявленных недостатке или повреждении (порче) груза;
- подробный расчет ущерба;
- банковские реквизиты;
- копию паспорта.

Клиент вправе подать претензию лично, обратившись в офис компании, либо направить претензию заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Претензии о недостатке, повреждении (порче) груза, обнаруженные после выдачи груза удовлетворению не подлежат, за исключением случаев, когда Клиент при приеме груза с необходимым вниманием и осмотрительностью не имел возможности обнаружить недостатки. Клиент обязан доказать данные обстоятельства.

С Правилами оказания услуг по транспортировке грузов индивидуальным предпринимателем Хошей В.В. ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
дата

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
расшифровка